PUBLICIDADE LEGAL

Prefeitura Municipal de Santo André

TERMO DE COOPERAÇÃO QUE CELEBRAM O MUNICÍPIO DE SANTO ANDRÉ, POR INTERMÉDIO DA UNIDADE DE COMUNICAÇÃO E EVENTOS, E A EMPRESA DRSC SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS INTELIGENTES LTDA, OBJETIVANDO A REALIZAÇÃO DE TESTE E DESENVOLVIMENTO DE IMPLEMENTAÇÕES DE SOLUÇÕES INOVADORAS SELECIONADAS NO PITCH GOV.SA NA ÁREA DE RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO NO ÂMBITO DA UNIDADE DE COMUNICAÇÃO E EVENTOS.

TERMO DE COOPERAÇÃO Nº 01/2020

O MUNICÍPIO DE SANTO ANDRÉ, por intermédio da Prefeitura de Santo André com sede à Praça IV Centenário, prédio do Executivo, inscrito no CNPJ sob nº 46522942/0001-30 doravante denominado Unidade de Comunicação e Eventos, neste ato representado por seu Superintendente, Luciana Patara, RG nº 22.618.059-1, conforme delegação de competência conferida pela Portaria 404.3.2018-GP, de 19 de março de 2018, e a empresa DRSC SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS INTELIGENTES LTDA sociedade empresarial limitada, com sede na Rua Doutor Jose de Queiros Aranha, 337, Cj 521, Vila Mariana, São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 28.669.330/0001-93, doravante denominada CityTech neste ato representada por seu sócio-fundador, Rafael Pilon Almeida, portador do R.G. nº 43.482.481-1 e do CPF/MF nº 338.976.518-50, resolvem celebrar o presente TERMO, que será regido pelas normas da Lei Federal nº 8.966, de 21 de junho de 1993, no que couber pela Lei nº 6.554, de 21 de novembro de 1989, e pelo Decreto Municipal nº 17199, de 01 de Julho de 2019, mediante as seguintes cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO

O presente TERMO tem por objeto a realização de teste e desenvolvimento de implementações de soluções inovadoras selecionadas no Pitch Gov.Sa na área de Relacionamento com o Cidadão, no âmbito da Unidade de Comunicação e Eventos, com a finalidade de como disponibilizar um sistema de acompanhamento de demanda e comunicação ao município utilizando o whatsapp como ferramenta de comunicação, nos termos do Plano de Trabalho, que integra o presente instrumento como Anexo III.

PARÁGRAFO PRIMEIRO - O suporte técnico no âmbito da Unidade de Comunicação e Eventos mediante prévia manifestação técnica poderá autorizar modificações incidentes sobre o Plano de Trabalho para sua melhor adequação técnica, vedada a alteração objeto da agenda.

PARÁGRAFO SEGUNDO - As modificações de que trata o parágrafo primeiro desta cláusula serão formalizadas mediante a celebração de termo aditivo ao presente instrumento.

CLÁUSULA SEGUNDA - DAS OBRIGAÇÕES DOS PARTICIPANTES

Para a execução do objeto deste TERMO, o Município de Comunicação e Eventos e a CityTech terão as seguintes obrigações:

I - Compete à Unidade de Comunicação e Eventos:

a) fiscalizar a execução do objeto do termo, propondo, dentro de suas atribuições legais, as reformulações que entender cabíveis para o alcance dos objetivos e metas; b) realizar, ao final do termo, a auditoria dos resultados, expedindo o atestado a que se refere o art. 10 do Decreto nº 17199, de 01 de Julho de 2019.

II - Compete à CityTech:

a) Realizar diagnóstico da área de comunicação digital com municípios para identificar objetivos estratégicos da PMSA mediante a realização de reuniões e visitas técnicas; b) Conceder acessos à plataforma Urban Insights para os usuários indicados pela PMSA, dentro de um mesmo time de monitoramento.

c) Prover suporte técnico remoto (via telefone, e-mail e/ou whatsapp) para os usuários da plataforma, em caso de dúvidas operacionais e/ou falhas técnicas que tornem a plataforma indisponível para uso.

PARÁGRAFO PRIMEIRO - A divulgação total ou parcial de quaisquer dados, informações, resultados, relatórios, trabalhos estatísticos ou congêneres, que sejam juntados ou citados, tendo como fonte de pesquisa a execução do presente ajuste, dependerá de prévia e expressa autorização da Unidade de Comunicação e Eventos.

PARÁGRAFO SEGUNDO - A execução do objeto do ajuste será acompanhada pelo responsável indicado pela Unidade de Comunicação e Eventos que, ao final do termo, encaminhará Relatório Conclusivo à Unidade de Planejamento Assuntos Estratégicos, conforme disposto no §4º do art. 7º do Decreto nº 17199, de 01 de Julho de 2019.

III - São obrigações comuns aos participantes:

a) designar, no prazo de 15 (quinze) dias após a assinatura do presente instrumento, seus respectivos representantes, os quais serão responsáveis pelo cumprimento das cláusulas estipuladas neste instrumento;

b) efetuar por escrito as comunicações que se fizerem necessárias.

CLÁUSULA TERCEIRA - DOS RECURSOS

A execução do presente termo não envolverá a transferência de recursos financeiros e materiais entre os participantes, arcando, cada qual, com as despesas decorrentes da adoção das providências sob sua responsabilidade.

CLÁUSULA QUARTA - DA VIGÊNCIA

O prazo de vigência do presente termo é de 12 (doze) meses, contados da data da assinatura do presente instrumento.

PARÁGRAFO ÚNICO - Havendo motivo relevante e manifesto interesse dos participantes, o presente termo poderá ter seu prazo de vigência prorrogado mediante termo aditivo.

CLÁUSULA QUINTA - DA DENÚNCIA E RESCISÃO

O presente termo poderá ser denunciado pelos participantes a qualquer tempo, mediante notificação prévia com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, e será rescindido por infração legal ou descumprimento de quaisquer de suas cláusulas.

CLÁUSULA SEXTA - DA CONFIDENCIALIDADE E DA DIVULGAÇÃO

A CityTech manterá sigilo sobre as informações recebidas e processadas, assegurando que nenhuma informação acerca dos dados pessoais fornecida pelo usuário seja distribuída ou divulgada por qualquer meio magnético, eletrônico, escrito, mecanográfico ou outro, bem como adotando todas as medidas de proteção dos dados fornecidos, salvo aquelas informações essencialmente úteis para a execução das atividades do projeto, respeitados os termos do Acordo de Confidencialidade que integra o presente ajuste como Anexo IV.

PARÁGRAFO PRIMEIRO - A CityTech compromete-se a assegurar que os seus funcionários e colaboradores, envolvidos na execução do presente ajuste, adotem as medidas necessárias de proteção ao sigilo dos dados e informações de que dispuser.

PARÁGRAFO SEGUNDO - A divulgação total ou parcial de quaisquer dados, informações, resultados, relatórios, trabalhos estatísticos ou congêneres, que sejam juntados ou citados, tendo como fonte de pesquisa a execução do presente ajuste, dependerá de prévia e expressa autorização da Unidade de Comunicação e Eventos.

CLÁUSULA SÉTIMA - DA AÇÃO PROMOCIONAL

Em qualquer ação promocional, relacionada com o objeto do presente termo, deverá ser, obrigatoriamente, consignada a participação da Prefeitura Municipal de Santo André, pela Unidade de Comunicação e Eventos ficando vedada a utilização de nomes, símbolos ou imagens, que caracterizem promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos, nos termos do parágrafo primeiro, do artigo 37 da Constituição Federal.

CLÁUSULA OITAVA - DO FORO

Fica eleito o foro da comarca de Santo André para dirimir quaisquer dúvidas ou questões oriundas ou relativas à execução ou interpretação do presente ajuste, não resolvidas na esfera administrativa, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por estarem de acordo, firmam os participantes o presente instrumento em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo subscrições.

Santo André, de 17 de Abril de 2020.

Luciana Patara

Superintendente

Unidade de Comunicação e Eventos

Rafael Pilon Almeida

CITY TECH

TESTEMUNHAS:

1.

Nome: Thiago Rocha de Paula

RG:

Nome: Pedro Henrique Ruiz Seno

RG:

PLANO DE TRABALHO

1. IDENTIFICAÇÃO

Nome do Projeto Pitch Gov.Sa - City Tech

Interessado: DRSC Soluções Tecnológicas Inteligentes Ltda

CNPJ: 28.669.330/0001-93

Endereço: Rua Doutor José de Queiros Aranha, 337, Cj 521

Endereço postal (CEP): 04106-082

Representante legal: Rafael Pilon Almeida

Responsável pelas equipes técnicas: Rafael Pilon Almeida

Nº de celular (com DDD): (15) 99730-2303

Endereço eletrônico (e-mail): oia@citytech.ai

Sítio internet (home page): https://www.citytech.ai

2. APRESENTAÇÃO DO PROJETO

A plataforma Urban Insights da CityTech monitora tudo que está sendo falado sobre sua cidade na internet. Nela é possível entender onde, o que e como as pessoas se manifestam sobre sua cidade. É uma ferramenta poderosa para entender e tirar o máximo proveito do mundo digital. Com o entendimento do que está sendo comentado na internet, é possível detectar crises de imagem do governo, propor novas pautas com os meios de comunicação, suportar o processo de elaboração de conteúdos, direcionar o canal mais efetivo para o tipo de mensagem e avaliar o posicionamento digital da administração pública.

Além disso, a plataforma apoia a assessoria de comunicação da gestão pública a fazer um monitoramento mais proativo e eficiente das redes sociais sob sua responsabilidade (Ex.: Página do Facebook da Prefeitura e Página do Twitter da Câmara de Vereadores) para reduzir seu custo operacional. Diferentemente das outras ferramentas de monitoramento, o Urban Insights é especializado em monitorar aspectos urbanos na internet. Para além de simplesmente capturar a manifestação "Há muitos acidentes de trânsito na região do Pacaembu" no Twitter em um determinado dia, por exemplo, nossa plataforma também demonstra que essa é uma manifestação que trata de Segurança Pública e Mobilidade, tem sentimento negativo e fala sobre o local Praça Charles Miller - Pacaembu, São Paulo/SP. Essa tecnologia possibilita um entendimento mais profundo do que o simples monitoramento de menções.

A solução oferece, ainda, uma mentalidade orientada a dados (mindset data-driven) na gestão pública, permitindo que o processo de tomada de decisão seja realizado através da opinião pública. Além disso, o Urban Insights aplica o método CityTech LUAM (Listening-Understanding-Acting-Monitoring), baseado nos conceitos lean, que suporta todo o processo de gestão participativa. Ele se inicia no sensoramento da internet para entender o que as pessoas estão falando, passa pelo entendimento das manifestações reportadas e inicia o processo de comunicação para a população. O método LUAM também disponibiliza dashboards com indicadores de performance e engajamento para gestão da área de comunicação.

OBJETIVOS

3.1. Implantar a plataforma Urban Insights, no modelo Software as a Service, para utilização pela Prefeitura Municipal de Santo André (área de comunicação e agentes de comunicação).

4. EQUIPES ENVOLVIDAS

4.1. Departamento de Comunicação

4.1.1 Felipe Martins

4.2. CityTech

4.2.1. Equipe de Relacionamento com Usuários

5. LOCAL

5.1. A plataforma Urban Insights é oferecida à Unidade de Comunicação e Eventos por meio do modelo Software as a Service, a partir de um link web utilizado pelos usuários da PMSA, sem a necessidade de instalação de software local.

6.2 O suporte técnico no uso da plataforma é oferecido de maneira remota, por meio de atendimento por telefone, e-mail ou Whatsapp.

6. EXECUÇÃO DOS TESTES

6.1. A CityTech concederá acesso à plataforma Urban Insights para os usuários indicados pela PMSA. Todos os usuários farão parte de um mesmo time no software, o que significa dizer que terão acesso às mesmas informações, tanto de monitoramento e análises, quanto de tramitação de ações de resolução de problemas.

6.2 A partir do acesso concedido, o Município de Comunicação e Eventos deverá configurar as palavras-chave a serem monitoradas para início do processamento pela plataforma.

6.3 O Município de Comunicação e Eventos utilizará a plataforma pelo período deste termo de cooperação, e contará com o apoio técnico da CityTech para solução de problemas e dúvidas na utilização da plataforma.

7. INDICADORES

7.1. SLA de resposta ao cidadão nos canais digitais

7.2. SLA de resolução dos problemas apontados pelos municípios nos canais digitais

8. METAS

8.1. Redução em 40% no tempo de resposta ao município para um problema ou dúvida reportado por ele nos canais digitais de relacionamento com a prefeitura.

9. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

1. Etapa

1. Assinatura do Termo de Cooperação

2. Cadastro dos usuários da PMSA

3. Concessão de acesso aos usuários cadastrados

4. Configuração de palavras-chave para monitoramento

5. Utilização operacional da plataforma

6. Avaliação e Validação

7. Finalização do processo

Duração

1 dia útil

1 dia útil

1 dia útil

Final da 4ª Etapa até Dezembro 2020

Janeiro de 2021

Janeiro a Abril de 2021

Responsável

Unidade de Comunicação e Eventos e CityTech

Unidade de Comunicação e Eventos

Unidade de Comunicação e Eventos